

**Aan het bestuur van  
Stichting Aktiegroep Het Oude Westen  
Gaffelstraat 1  
3014 RA ROTTERDAM**



Ref.: 076150/1457854

Middelharnis, 29 mei 2018

Geacht bestuur,

Bijgaand doen wij u toekomen één exemplaar van ons assurancerapport betreffende de 'inhoudelijke subsidie-verantwoording 2017' van Stichting Aktiegroep Het Oude Westen.

Dit gewaarmerkte exemplaar en ons rapport daarbij zijn uitsluitend bedoeld voor Stichting Aktiegroep het Oude Westen ter verantwoording aan de Gemeente Rotterdam en kunnen derhalve niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Tevens doen wij u één exemplaar toekomen van de beoordelingsverklaring betreffende de 'opgave bezoldigingen & ontslag-vergoedingen 2017' van Stichting Aktiegroep Het Oude Westen.

Hoogachtend,

Visser & Visser Accountants B.V.



T. Krijgsman RA

Bijlagen

**Aan het bestuur van  
Stichting Aktiegroep het Oude Westen  
Gaffelstraat 1 - 3  
3014 RA ROTTERDAM**

## **ASSURANCERAPPORT betreffende de 'inhoudelijke subsidie-verantwoording'**

Afgegeven ten behoeve van de Gemeente Rotterdam in het kader van de verstrekte subsidie op basis van de Subsidieverordening Rotterdam 2014.

### **Opdracht**

Wij hebben bijgevoegde en door ons gewaarmerkte inhoudelijke subsidieverantwoording als onderdeel van de separate budget-subsidieverantwoording inzake de activiteiten van Stichting Aktiegroep het Oude Westen te Rotterdam over de periode 1 januari 2017 tot en met 31 december 2017 onderzocht. Het bestuur van de entiteit is verantwoordelijk voor het opstellen van deze inhoudelijke subsidieverantwoording in overeenstemming met de Subsidieverordening Rotterdam 2014 en de verleningsbeschikking.

Het is onze verantwoordelijkheid een assurancerapport met beperkte mate van zekerheid inzake deze inhoudelijke subsidieverantwoording te verstrekken.

### **Werkzaamheden**

Wij hebben onze assuranceopdracht verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 3000 "Assurance-opdrachten anders dan opdrachten tot controle en beoordeling van historische financiële informatie" en het SVR2014-subsidiecontroleprotocol genoemd in artikel 14 van de Subsidieverordening Rotterdam 2014. De in dit kader uitgevoerde werkzaamheden bestonden in hoofdzaak uit het inwinnen van inlichtingen bij functionarissen van de organisatie en het uitvoeren van analyses met betrekking tot de inhoudelijke meetbare (prestatie-)gegevens. Door de aard en omvang van onze werkzaamheden kunnen deze slechts resulteren in een oordeel met beperkte mate van zekerheid. Deze mate van zekerheid is lager dan die welke aan een assurancerapport met redelijke mate van zekerheid en of een controleverklaring kan worden ontleend.

### **Conclusie**

Op grond van onze werkzaamheden is ons niets gebleken op basis waarvan wij zouden moeten concluderen dat de inhoudelijke subsidieverantwoording als onderdeel van de separate budget-subsidieverantwoording in alle van materieel belang zijnde aspecten, een niet juiste weergave geeft van de realisatiegegevens van de subsidiabele meetbare specifieke prestatie(s) in overeenstemming met de Subsidieverordening Rotterdam 2014 en de verleningsbeschikking.

**Overige aspecten – beperking in het gebruik (en verspreidingskring)**

Deze gewaarmerkte inhoudelijke subsidieverantwoording van Stichting Aktiegroep het Oude Westen en ons rapport daarbij zijn uitsluitend bedoeld voor Stichting Aktiegroep het Oude Westen ter verantwoording aan de Gemeente Rotterdam en kunnen derhalve niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Middelharnis, 29 mei 2018

Visser & Visser Accountants B.V.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'T' followed by a horizontal line and a smaller signature.

T. Krijgsman RA



# Verantwoording/jaarverslag Stichting Aktiegroep het Oude Westen

In volgorde van de gevraagde prestaties zoals vermeld in de subsidiebeschikking:

## **1. Financiële verantwoording.**

In de bijlage is een financieel jaarverslag over baten en lasten over 2017 bijgevoegd.

Op de onderdelen huisvesting, apparaatskosten en ondersteuning zijn de verschillen tussen kosten en begroting binnen de 10 procent gebleven, zodat er geen noodzaak is voor verdere uitleg

## **2. Activiteiten en toekomstplannen**

Het verloop van de gebeurtenissen nam in de loop van 2017 een andere wending dan begin 2017 was voorzien. Frequent overleg met de gemeente heeft geresulteerd in een strategie- en transitieplan dat als basis dient voor verdere ontwikkeling van onze activiteiten en organisatie en ook voor de verdere samenwerking met de gemeente en andere partijen. Het plan is als bijlage bijgevoegd.

## **3. Opening Buurtwinkel**

De buurtwinkel is zoals in voorgaande jaren open geweest van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur. Naast deze uren dat de buurtwinkel open was waren er tal van activiteiten in de avonduren en weekends. Het openhouden van de buurtwinkel werd ondersteund door een veertigtal vrijwilligers. 10 vrijwilligers die in 10 dagdelen de balie bemannen, bezoekers te woord staan en de telefoon aannemen. Verder zijn er een aantal gastvrouwen en -heren die zorg dragen voor de koffie en thee, het op orde houden van de keuken en de diverse ruimtes. Weer anderen zorgen voor het peil houden van voorraden (koffie, thee, papier, toner, enz.). Er zijn vrijwilligers die kleine onderhoudswerkzaamheden verrichten en er is een vrijwilliger die verantwoordelijk is voor het goed functioneren van computers en andere apparatuur en internet. Een paar vrijwilligers zorgen voor opening en sluiting ook als dit nodig is buiten de reguliere openingstijden.

#### **4. Ondersteuning vrijwilligers**

Net als voorgaande jaren is de ondersteuning van de vrijwilligers gerealiseerd door twee beroepskrachten die respectievelijk 20 en 16 uur in dienst waren. Hun inzet is gericht geweest, ook met het oog op de toekomst, om vrijwilligers tools mee te geven om zo zelfstandig mogelijk hun werkzaamheden uit te kunnen voeren.

Ondersteuning wordt gegeven daar waar bewoners zich verenigen rond een thema, aanpak van een probleem of bezig zijn met diverse vormen van communicatie. De ondersteuning bestaat uit het geven van advies, het bij elkaar brengen van initiatieven en mensen en helpen bij het zoeken naar een juiste aanpak.

Bij de professionele ondersteuning is enorm veel kennis aanwezig van de wijk, de mensen die daar wonen en werken en van de diverse partijen die belangrijk zijn voor het welzijn van wijk en bewoners. Daardoor vinden nieuwe initiatieven meestal een vruchtbare voedingsbodem en komen relatief makkelijk van de grond. Dit alles maakt dat een bewoner of groep van bewoners die zich willen inzetten voor de wijk dat gericht kunnen doen en valkuilen kunnen vermijden die worden veroorzaakt door onervarenheid en geringe kennis van zaken .

#### **5. Overleg wijknetwerk**

Er is regelmatig overleg met partners in de wijk. Dat kan op onderwerp zijn als daar een aanleiding voor is, maar er is ook gestructureerd overleg. Behalve de in de beschikking genoemde partijen zijn dat bijvoorbeeld Woonstad en de politie.

In 2017 is er wel minder overleg geweest met WmoRadar en Vraagwijzer. De eerste vanwege de aanbestedingsperikelen, de tweede vanwege een tijdelijke afwezigheid in de wijk.

Voorbeelden van onderwerpen van overleg zijn:

Signalering, toegepaste werkwijze en doorverwijzing van bewoners naar de juiste dienst en zorgverlening.

Huisvesting van ouderen staat met de te verwachten problemen in de toekomst hoog op de agenda. Er is ook een stevige vrijwilligersgroep die zich hiervoor inzet in samenwerking met professionals van diverse instellingen.

Er is een voortraject voor een samenwerkingsverband tussen De Nieuwe Gaffel (Huis van De Wijk), de Krachtvrouwen, het Wijkpastoraat en de Aktiegroep.

Er wordt in samenwerking met partners in de wijk gewerkt aan “Papieren Café” op diverse locaties (Nieuwe Gaffel, Atelier Krachtvrouwen, Aktiegroep) om bewoners die daar behoefte aan hebben te ondersteunen bij het invullen van formulieren.

Eens per maand is het door gebiedsorganisatie georganiseerd “Actualiteitenoverleg” bij ons te gast

In de buurtwinkel vinden tal van overleggen plaats al dan niet met professionals over een breed scala van onderwerpen die de wijk aangaan. Apart willen we nog vermelden dat het thema “duurzaamheid” steeds hoger op de agenda komt. Denk daarbij aan de realisatie van groene daken, het plaatsen van zonnepanelen en het vergroten van de bewustwording van hoe om te gaan met energieverbruik. Nadrukkelijk richten we ons daarbij ook op de diegenen met een kleine portemonnee voor wie investeren in duurzaamheid geen vanzelfsprekende zaak is. Beoogde partners zijn de gemeente Rotterdam en Woonstad.

## **6. Ondertekening convenant**

Mede door het hectische jaar dat de Aktiegroep heeft doorgemaakt is de ondertekening van het convenant Jeugd en Volwassenen er niet van gekomen. We zijn er wel van overtuigd dat de Aktiegroep naar de geest van het convenant handelt. Zo nodig wordt dit dit jaar rechtgezet.

## Indicatoren:

1. Aantal ingezette vrijwilligers in de buurtwinkel: 33

2. Opening buurtwinkel: van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur. Alleen rond de zomervakantie en de kerst/nieuwjaar is de buurtwinkel enige tijd gesloten geweest.

3. Aantal mensen dat gebruik heeft gemaakt van de inloopvoorziening: Gemiddeld kunnen wij rekenen op tussen de 30 en 50 bezoekers per dag.

4. Niet iedereen komt met een vraag. Vaak komen mensen iets vertellen omdat ze iets gesignaleerd (verwarde personen, vervuiling bij ondergrondse vuilcontainers, enz. ) hebben of hebben een overleg met anderen. Vragen waarmee mensen binnenkomen zijn zeer divers. Voor hulp bij het invullen van formulieren tot het niet gehoord zijn door Woonstad bij klachten. Van vragen over openingstijden van instellingen tot de vraag waar met een bepaald probleem terecht kan.

De hulp die daar bij geboden is zeer divers. Het kan zijn dat de dienstdoende buurtwinkelier het zelf af kan afhandelen. Vaak wordt er doorverwezen naar andere instellingen. Soms wordt er een beroep gedaan op de aanwezige ondersteuning.

5. Resultaten. Twee voorbeelden: Er zijn vrijwilligers die helpen met verwerken en invullen van formulieren. Er is een vrijwilliger die helpt met zoeken naar een huurwoning.

De buurtwinkel is een laagdrempelige voorziening die voor veel buurtbewoners een vertrouwde omgeving biedt. Vaak wordt hier de eerste stap gezet naar hulp die uiteindelijk door anderen geleverd wordt.

Gezondheidscentrum, vraagwijzer, ouderenzorg, enz.

De buurtwinkel fungeert als de spil in een netwerk in de wijk waardoor er kennis is over de wijk en specifieke plekken en personen. Deze kennis zorgt er voor dat krachten gebundeld kunnen worden om problemen aan te pakken uitdagingen aan te gaan.

De buurtwinkel is ook een plek veel instellingen en functionarissen en plek waar kennis over en van de wijk vergaard kan worden,

## **Overige activiteiten en initiatieven.**

In 2017 zijn voor het eerst een aantal activiteiten gefinancierd via de gebiedscommissie:

De wijkinitiatieven:

Nieuwjaarsfeest

Zomerfeest

Aktiegroepcafé

Kerstfeest

Daarnaast zijn er subsidies ontvangen voor:

De Wijktuin

De Dierenhof

Buurtkrant/Hiero/Website

Totaal is ontvangen voor deze onderdelen 20.400 euro. Besteed 20.111 euro.

Omdat er verder geen voorwaarden zijn opgenomen in de beschikking voor deze gelden beperken we ons tot een kort overzicht.

Het Nieuwjaarsfeest heeft plaatsgevonden in gebouw Odeon, ondersteund door diverse organisaties en wederom druk bezocht door grote aantallen vrijwilligers en beroepskrachten uit het Oude westen. Helaas is waarschijnlijk de laatste editie geweest door het overlijden van Rini den Otter die de grote trekker was van dit evenement.

Hetzelfde geldt voor het zomerfeest/rommelmarkt /zeskamp.

Ook voor het Aktiegroepcafé geldt dat we dat hebben afgesloten. Rini was in de persoon van Tante Leeuwina een te belangrijk onderdeel om dit zonder meer door te zetten. In tegenstelling tot de twee voorgaande activiteiten zal er voor het Aktiegroepcafé wel gezocht worden naar een nieuwe vorm omdat dit te belangrijk wordt geacht als podium voor de Aktiegroep zelf en als plek waar een aantal keren per jaar de wijk bij elkaar kan komen en waar organisaties en initiatieven zich kunnen presenteren.

Het kerstfeest is uiteindelijk onderdeel geworden van een bijeenkomst in kader van de transitie die de Aktiegroep ondergaat met het oog op de toekomst. Deze bijeenkomst was bedoeld om de vrijwilligers actief in en rond de buurtwinkel te informeren over de veranderingen in de toekomst en wat dat betekent voor de organisatie en hun rol daarin.



De Wijktuin kent nog steeds een bloeiend bestaan en wordt onderhouden door een enthousiaste groep vrijwilligers.

Ook de dierenhof wordt ondersteund door een groep vrijwilligers die er met name in het weekend voor zorgen dat de dieren verzorgd worden en de dierenhof open is voor bezoekers.

Voor Wijktuin en dierenhof geldt dat door de aanwezigheid van actieve wijkbewoners er altijd "ogen en oren" zijn in het park die belangrijk zijn voor deze kwetsbare plek midden in het centrum van de stad.

Buurtkrant en Hiero zijn in 2017 10 x verschenen. Geheel gerund door vrijwilligers. De buurtkrant met artikelen voor en door de wijk, de Hiero met informatie voor de actieve vrijwilliger.

Waar de buurtkrant behalve een informatief ook een opiniërend karakter heeft was de website zoals de jaren daarvoor voornamelijk bedoeld voor het verstrekken van informatie over de Aktiegroep en de wijk

**Aan het bestuur van  
Stichting Aktiegroep het Oude Westen  
Gaffelstraat 1 - 3  
3014 RA ROTTERDAM**

**BEOORDELINGSVERKLARING betreffende de 'opgave bezoldigingen & ontslag-vergoedingen'**

Afgegeven ten behoeve van de Gemeente Rotterdam in het kader van de verstrekte subsidie op basis van de Subsidieverordening Rotterdam 2014.

**Opdracht**

Wij hebben bijgevoegde en door ons gewaarmerkte 'opgave bezoldigingen & ontslagvergoedingen' als onderdeel van de totale subsidieverantwoording inzake de activiteiten van Stichting Aktiegroep het Oude Westen te Rotterdam over de periode 1 januari 2017 tot en met 31 december 2017 beoordeeld.

Het bestuur van de entiteit is verantwoordelijk voor het opstellen van deze 'opgave bezoldigingen & ontslagvergoedingen' in overeenstemming met de Subsidieverordening Rotterdam 2014, de verleningsbeschikking en de invulinstructies opgenomen in bijlage 1 'opgave bezoldigingen & ontslagvergoedingen' van de Subsidieverordening Rotterdam 2014.

Het is onze verantwoordelijkheid een beoordelingsverklaring inzake deze 'opgave bezoldigingen & ontslagvergoedingen' te verstrekken.

**Werkzaamheden**

Wij hebben onze beoordeling verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 2400 "Opdrachten tot het beoordelen van financiële overzichten" en het SVR2014 subsidiecontroleprotocol genoemd in artikel 14 van de Subsidieverordening Rotterdam 2014. De in dit kader uitgevoerde werkzaamheden bestonden in hoofdzaak uit het inwinnen van inlichtingen bij functionarissen van de entiteit en het uitvoeren van cijferanalyses met betrekking tot de financiële gegevens. Door de aard en de omvang van onze werkzaamheden kunnen deze slechts resulteren in een beperkte mate van zekerheid dat de 'opgave bezoldigingen & ontslagvergoedingen' geen afwijkingen van materieel belang bevat. Deze mate van zekerheid is lager dan die welke aan een controleverklaring kan worden ontleend.

**Oordeel**

Op grond van onze werkzaamheden is ons niets gebleken op basis waarvan wij zouden moeten concluderen dat de 'opgave bezoldigingen & ontslagvergoedingen' als onderdeel van de totale subsidieverantwoording, niet in alle van materieel belang zijnde aspecten is opgesteld in overeenstemming met de Subsidieverordening Rotterdam 2014, de verleningsbeschikking en de invulinstructies opgenomen in bijlage 1 'opgave bezoldigingen & ontslagvergoedingen' van de Subsidieverordening Rotterdam 2014.

### **Basis voor de opgave en beperking in gebruik en verspreidingskring**

Zonder afbreuk te doen aan onze conclusie vestigen wij de aandacht op bijlage 1 en (de toelichting op) lid 2.c van artikel 14 van de Subsidieverordening Rotterdam 2014 en de hierop gebaseerde verleningsbeschikking, waarin de basis voor de 'opgave bezoldigingen & ontslagvergoedingen' uiteen is gezet. De gewaarmerkte 'opgave bezoldigingen & ontslagvergoedingen' is opgesteld voor de Gemeente Rotterdam met als doel Stichting Aktiegroep het Oude Westen in staat te stellen te voldoen aan de Subsidieverordening Rotterdam 2014 en de verleningsbeschikking. Hierdoor is de 'opgave bezoldigingen & ontslagvergoedingen' mogelijk niet geschikt voor andere doeleinden. Onze beoordelingsverklaring is derhalve uitsluitend bestemd voor Stichting Aktiegroep het Oude Westen en de Gemeente Rotterdam en dient niet te worden verspreid aan of te worden gebruikt door anderen.

Middelharnis, 29 mei 2018

Visser & Visser Accountants B.V.



T. Krijgsman RA





Opgave bezoldiging i.h.k.v.  
Wel normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT)

1. Verklaring

Heeft u als subdeelnaviger gedurende het subdeelnavigatievak de WNT-norm betreffende de uitbetaalde bezoldigingen overschreden?

- Ja, ga verder naar vraag 2
- Nee, ga verder naar ondertekening van het formulier

2. Gegevens Functionaris

Naam \_\_\_\_\_

Geslacht  man  vrouw

Functie \_\_\_\_\_

Werkzaam bij  moederconcern, te weten \_\_\_\_\_  
 uitvoerend organisatieonderdeel, te weten \_\_\_\_\_

Werkzaam bij de organisatie vanaf: (dag / maand / jaar) / /

Uit dienst bij de organisatie vanaf:  n.v.t.  
 (dag / maand / jaar) / /

Aard van de arbeidsrelatie  arbeidsovereenkomst  
 extern ingehuurd, dus geen dienstverband  
 anders, namelijk \_\_\_\_\_

Wat is de deeltijdfactor in procenten? %

3. Bezoldiging

Totaal beloningen	Totaal beloningen	€
	Belastbare vaste en variabele onkostenvergoeding	€
	Voorzieningen ten behoeve van beloning betaalbaar op termijn	€
	Totaal beloningen	€

Visser & Visser Accountants B.V.  
 Postbus 71  
 3240 AB MIDDELHARNIS  
 Telefoon (0187) 617 300  
 Fax (0187) 485 637

#### 4. Bedrijfsopbrengsten

Naam moederconcern

Bedrijfsopbrengsten

€

Indien de functionaris werkzaam was bij een uitvoerend organisatieonderdeel dient u onderstaande gegevens verder in te vullen voor het desbetreffende organisatieonderdeel

Naam organisatieonderdeel

Bedrijfsopbrengsten

€

#### 5. Ondertekening

Ondertekende verklaart hiermee dat bovenstaande gegevens naar waarheid zijn ingevuld

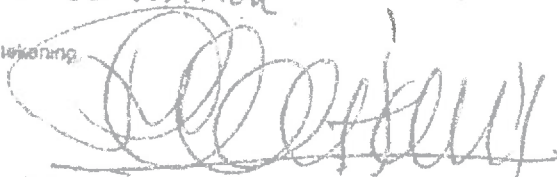
Plaats: ROTTERDAM

Datum (dag / maand / jaar) 28/05/2018

Naam P. CLAESSENI

Functie VOORZITTER

Handtekening



Let op: Indien u vraag 1 met Ja heeft beantwoord, dan dient u bijgaand bij dit formulier een financieel jaarverslag betreffende het subadietijdvak in dienen.